

Процедура при стари задължения към „Топлофикация София” ЕАД

Много клиенти имат стари задължения към „Топлофикация София” ЕАД, натрупани поради една или друга причина и не знаят какви стъпки да предприемат.

Процедурата е следната:

1. Проверете какви са задълженията Ви.

Размерът на задълженията можете да проверите в централите за обслужване на клиентите на „Топлофикация София” ЕАД, на 0700 11111, или на сайта на дружеството като въведете абонатния си номер.

2. Ако срещу вас е започнало съдебно производство и сте затруднени да се ориентирате в процедурата или пък претенциите срещу Вас включват задължения по-стари от три години назад, препоръчително е да потърсите съвет на адвокат.

3. Ако все още няма започнало съдебно производство и нямате задължения по-стари от три години назад, можете да потърсите директно контакт със специалистите на „Топлофикация София” ЕАД, които ще ви предложат индивидуален погасителен план без начисляване на лихва за срока на разсроченото изпълнение и без лихва при предсрочно погасяване.

4. Ако нямате заведено дело, но имате задължения по-стари от три години назад, също е препоръчително да потърсите съвет на адвокат, защото най-вероятно тези по-стари задължения са погасени по давност, но това не става автоматично, а със специална молба от Ваша страна.

5. При стари задължения е важно да не се отлага решаването на въпроса, защото разсроченото плащане и индивидуалното договаряне ще ви спестят допълнителни усложнения и значителни разходи, които са неизбежни при съдебно дело. Освен това ще получите вариант за безлихвено изплащане, което е оптимална алтернатива на кредит.

6. Установена практика за изплащане на задължения на „Топлофикация София” ЕАД е: първоначалната вноска да е минимум 30%, като остатъкът се разпределя на 7 равни месечни вноски. Лихви не се дължат от момента на сключване на споразумението при спазване на сроковете за внасяне на договорените суми.

7. По време на разсроченото плащане следва да се плащат в срок както вноските по споразумението, така и текущите задължения.

Във всички случаи на притеснение, оспорване на сумите или други възражения от Ваша страна, препоръчително е да се посъветвате своевременно с адвокат или с експерти от потребителска организация като БНААП. Когато вече сте стигнали до съдия-изпълнител, шансовете да Ви бъде помогнато, дори да имате основателни възражения, драстично намаляват.